

Definición del Puesto de Trabajo

PUESTO	Especialista TIC en puesto de trabajo		
ÁREA	Desarrollo	UBICACIÓN	Pamplona
DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES	<p>Función:</p> <p>Análisis de equipos, soluciones y tecnologías relacionadas con el puesto de trabajo.</p> <p>Resolución de actividades de diseño, configuración e implantación de sistemas operativos cliente para</p> <p>Resolución de actividades de diseño, configuración e implantación de sistemas operativos de dispositivos</p> <p>Gestión de parches y actualizaciones de sistemas operativos cliente y de sistemas operativos de dispositivos</p> <p>Preparación de documentos y contenido técnico.</p> <p>Formación a técnicos de soporte de primer nivel de puesto de trabajo y dispositivos móviles.</p> <p>Soporte de segundo nivel de puesto de trabajo y dispositivos móviles.</p>		
COMPETENCIAS	<p>Orientación al cliente</p> <p>Carácter proactivo</p> <p>Capacidad de toma de decisiones técnicas</p> <p>Orientación a buenas prácticas ITIL</p> <p>Habilidades de planificación, priorización y organización</p> <p>Habilidades comunicativas</p> <p>Capacidad para trabajar en equipo</p>		
PROYECTO	Estable	CLIENTE	N/A
FORMACIÓN REQUERIDA	Estudios de FP II en Informática		
EXPERIENCIA REQUERIDA	<p>Experiencia en puestos similares</p> <p>Conocimientos y experiencia en:</p> <p>Sistemas operativos cliente Windows</p> <p>Sistemas operativos cliente Linux</p> <p>Sistemas operativos dispositivos móviles (Android, iOS)</p> <p>Microsoft Active Directory</p> <p>Solución de problemas de puestos de trabajo</p> <p>Hardware de puesto de trabajo y periféricos</p> <p>Se valorará muy positivamente experiencia en:</p> <p>Herramientas de maquetación y despliegue de sistemas operativos cliente Windows.</p> <p>Herramientas de despliegue de aplicaciones de manera desatendida.</p> <p>Herramientas de mantenimiento de puesto de trabajo (distribución de software, control</p> <p>Herramientas de securización de puesto de trabajo.</p>		

	<p>Herramientas de ofimática, colaboración en línea y video-conferencia. Escritorios virtuales (VDI, servicios de terminal, etc.) on-premise y en la nube. Herramientas de gestión de dispositivos móviles.</p>
HORARIO	<p>De 8 a 15h, más 2 horas por las tardes en meses alternos, menos en Julio y Agosto</p>
MODALIDAD DE TRABAJO	<p>Hibrido. 4 días de trabajo presencial 1 remoto.</p>